



# PEMERINTAH KOTA MEDAN

## DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Kantor : Jalan Sidorukun No.35 Medan Kode Pos 20239  
Telepon. (061) 6611410 Faks. (061) 6611410  
Website : <http://www.pemkomedan.go.id> Email : [kominfo@pemkomedan.go.id](mailto:kominfo@pemkomedan.go.id)

### PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARRAHMAAN PANE, S.STP., M.A.P**  
Jabatan : **KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA MEDAN**

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : **MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, SE, MM**  
Jabatan : **WALI KOTA MEDAN**

Selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua.

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai perjanjian lampiran ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan, Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi

Medan, Januari 2022

Pihak Kedua,

Pihak Pertama

**WALI KOTA MEDAN**

**KEPALA DINAS  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA MEDAN**

**MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, SE, MM**

**ARRAHMAAN PANE, S.STP., M.A.P**  
**PEMBINA TK.I**  
**NIP. 19780730 199612 1 001**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022**  
**TINGKAT SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH**

**Satuan Kerja Perangkat Daerah : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan**  
**Tahun Anggaran : 2022**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1.	Meningkatnya layanan publik yang lebih berkualitas dan terintegrasi	Indeks Transformasi Data Digital	1
2.	Terwujudnya layanan publik dan layanan pemerintah secara terintegrasi melalui dukungan pengelolaan sistem pemerintah berbasis elektronik yang memadai	Persentase layanan publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi	100%
3.	Terwujudnya layanan pemerintah daerah yang terlindungi dan terjaga dengan baik	Cakupan layanan informasi pemerintah daerah yang terlindungi dan terjaga dengan baik	100%
4.	Meningkatnya akses layanan informasi dan komunikasi publik	Jumlah media massa, media pemerintah, mitra strategis dan komunitas informasi dan komunikasi publik yang tersedia	194 Lembaga

No.	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Informasi dan Komunikasi Publik	Rp. 14.421.570.000,-	-
2.	Program Aplikasi Informatika	Rp. 11.483.300.800,-	-
3.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektor	Rp. 495.300.000,-	-
4.	Program Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	Rp. 589.000.000,-	-

**WALIKOTA MEDAN**

  
**MUHAMMAD BOBBY AFIF NASUTION, SE, MM**

Medan, Januari 2022  
**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA MEDAN**  
**KEPALA,**



**ARRAHMAAN PANE, S.STP., M.A.P**  
**PEMBINA TK.I**  
**NIP. 19780730 199612 1 001**

LAMPIRAN  
1. PENJELASAN PERHITUNGAN

No.	Indikator Kinerja	Target	Dukungan Misi RPJMD Kota Medan	Penjelasan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Transformasi Data Digital	$= \frac{\text{Jumlah data digitalisasi}}{\text{Jumlah data yang berpotensi terdigitalisasi pada OPD}} \times 100\%$ $1 = \frac{621}{621} \times 100\%$ <p><b>Baseline 2021 :</b> 497/621 x 100% = 80%</p>	Medan Bersih	Maksud Jumlah data terdigitalisasi merupakan data yang sudah dapat dapat disimpan kedalam computer ataupun google drive yang bisa berbagi pakai, data yang dimaksud berupa data statistik, data keuangan dan data geospasial
2	Persentase layanan publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi	$\frac{\text{Jumlah Layanan Publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi}}{\text{Jumlah Layanan Publik yang tersedia}} \times 100\%$ $100\% = \frac{10}{10} \times 100\%$ <p><b>Baseline 2021:</b> 9/10 x 100% = 90% Jumlah Layanan Publik yg terintegrasi : SIMP4AD, SIMPEG, SIAK, SARANA, SABER PUNGLI, JDIH, getbphtbservice, getpbbservice, Lapor.go.id</p>	Medan Bersih	Layanan publik yg terintegrasi secara online adalah semua layanan aplikasi yg dikembangkan oleh Pemko Medan untuk mendukung layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) guna meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan SPBE dan memberikan kepuasan kepada pengguna SPBE
3	Cakupan layanan informasi pemerintah daerah yang terlindungi dan terjaga dengan baik	$\frac{\text{Jumlah layanan informasi yang terlindungi dan terjaga dengan baik}}{\text{Jumlah Perangkat Daerah yang menggunakan Layanan Informasi}} \times 100\%$ $100\% = \frac{33}{33} \times 100\%$ <p><b>Baseline 2021:</b> 27/56 x 100 % = 48% Jumlah layanan informasi yang terlindungi terdiri dari 12 website, 7 sterilisasi</p>	Medan Bersih	Jumlah layanan informasi pemerintah daerah yang terlindungi dan terjaga dengan baik berupa layanan keamanan sterilisasi ruangan, penetrasi test terhadap website/aplikasi serta pelayanan tanda tangan digital

		ruangan dan 8 TTE (Tanda Tangan Elektronik)		
4	Jumlah media massa, media pemerintah, mitra strategis dan komunitas informasi dan komunikasi 4ublic yang tersedia	194 Lembaga  <b>Baseline 2021 :</b> 158 Lembaga	Medan Bersih	

## II. PENJELASAN INDIKATOR KINERJA

### 1. Definisi data yang terdigitalisasi

Data yang terdigitalisasi adalah data yang memiliki format tertentu terkait dengan performansinya. Data-data terdigitasi tersebut berikutnya akan ditampilkan menjadi sebuah dokumen dengan performa dalam bentuk huruf, angka, maupun gambar. Pemenuhan adanya data terdigitalisasi disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan menyediakan data berdasarkan bidang atau sektor menurut tugas dan fungsi.

Untuk Tahun 2022, Data yang didapat berasal dari data Statistik, Data Geospasial dan Data Keuangan, yakni :

Untuk Data Statistik didapat 494 data

Untuk Data Geospasial didapat 73 data

Dan untuk Data Keuangan didapat 54 data

Sehingga keseluruhan data yang didapat sejumlah 621 data

### 2. Layanan Publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi

Layanan publik yang terintegrasi secara online adalah semua layanan aplikasi yang dikembangkan oleh Pemko Medan untuk mendukung layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) guna meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan SPBE dan memberikan kepuasan kepada pengguna SPBE;

Untuk aplikasi sebagai layanan publik yang sudah terintegrasi sudah terdapat aplikasi SIBISA, SICANTIK CLOUD, SARANA, SIMP4D, SIMPEG, JDIH, SABER PUNGLI, Lapor.go.id, getbphtbservice, getpbbservice. Dimana semua layanan SPBE ini telah memiliki sistem database mandiri yakni Data center kota Medan.

### 3. Jumlah layanan informasi yang terlindungi dan terjaga dengan baik

Layanan keamanan yang dimaksud adalah layanan pengamanan terhadap aset pemerintah berupa kegiatan kontra pengideraan/sterilisasi terhadap objek vital pemerintah seperti ruang pimpinan dan objek vital lainnya, kegiatan penetrasi tes (pentest) yaitu kegiatan pengamanan terhadap website dan aplikasi yang merupakan aset pemerintah kota Medan dan kegiatan layanan tanda tangan digital yang difasilitasi oleh bidang persandian.

Program kegiatan yang mendukung indikator ini mulai dilaksanakan di triwulan I pada bulan Maret 2022

4. Jumlah media massa, media pemerintah, mitra strategis dan komunitas informasi dan komunikasi publik yang tersedia

## II. ROADMAP MENUJU PENCAPAIAN TARGET

### 3.1 Roadmap menuju indikator Indeks Transformasi Data Digital

No	Pekerjaan Prioritas dan Strategis	Satuan	Jadwal Pelaksanaan											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	Pengumpulan data			√	√			√	√					
2	Validasi dan Verifikasi data					√			√			√		
3	Diseminasi Data (JIGD)			√	√	√	√	√	√	√	√	√		
4	Membangun Metadata Statistik Sektoral		√					√						

### Tahap Mencapai Indeks Transformasi Data Digital

- **Tahap Perencanaan Data**  
Perencanaan data dilakukan dengan menyesuaikan pada kebutuhan data terutama terkait dengan tugas pokok dan fungsi perangkat daerah berupa data perencanaan yang bersifat sektoral. Data yang diberikan adalah data existing dalam kurun waktu tertentu.
- **Tahap Pengumpulan Data**  
Data dikumpulkan setelah jenis data dan waktu yang direncanakan untuk pelaksanaan pengumpulan data telah ada. Pengumpulan data dilakukan terhadap organisasi-organisasi perangkat daerah secara berkala.
- **Tahap Pengolahan Data**  
Pengolahan data merupakan proses verifikasi dan validasi setelah data dikumpulkan. Pengolahan data ini termasuk didalamnya adalah tabulasi data maupun pembagian data ke dalam bidang-bidang yang telah disepakati.
- **Tahap Diseminasi**  
Diseminasi adalah langkah mempresentasikan data digital secara antarmuka melalui portal Medan Satu Data.

3.2. Roadmap menuju Indikator Layanan Publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi

No	Pekerjaan Prioritas dan Strategis	Satuan	Jadwal Pelaksanaan											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	Pengembangan Aplikasi	1 Tahun	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah	1 Tahun	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
3	Pengelolaan Pusat Data – Pemeliharaan Data Center	1 Tahun			√			√			√		√	
4	Penyelenggaraan Sistem Komunikasi Intra Pemerintah Daerah - Pendukung data center berupa lisensi	1 Tahun				√				√				
5	Penyediaan/Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendukung Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota - Pemeliharaan Command Center	1 Tahun			√			√			√		√	

Tahap Layanan Publik yang diselenggarakan secara online dan terintegrasi

Terciptanya Proses Bisnis dan Data secara Online dan Terintegrasi

Penerapan layanan SPBE nantinya mampu mengintegrasikan empat bidang penting dalam satu sistem yaitu tata kelola birokrasi terpadu, proses bisnis dan data yang terintegrasi, layanan publik satu pintu, serta implementasi TIK. Untuk mewujudkan pelaksanaan SPBE yang terpadu tersebut diperlukan langkah - langkah sebagai berikut :

1. Penerapan Integrasi dan Interoperabilitas Data.

Strategi untuk mencapai penguatan kapasitas pengelolaan dan sistem koordinasi pelaksanaan untuk membangun SPBE yang terpadu diperlukan Rencana Induk TIK yang mengatur tentang Arsitektur SPBE dan Peta Rencana SPBE yang menjadi jawaban teknis tentang perlunya integrasi data. Arsitektur SPBE dimaksudkan sebagai kerangka dasar yang mendeskripsikan integrasi proses bisnis, data dan informasi, infrastruktur SPBE, aplikasi SPBE, dan keamanan SPBE untuk menghasilkan layanan SPBE yang terintegrasi. Sementara itu, Peta Rencana SPBE dimaksudkan sebagai dokumen yang mendeskripsikan arah dan langkah penyiapan dan pelaksanaan SPBE yang terintegrasi.

2. Penyelenggaran Sistem Penghubung Layanan Pemerintah.

Sistem Penghubung Layanan Pemerintah Daerah yang selanjutnya disingkat SPLPD adalah suatu sistem yang dikembangkan dengan tujuan untuk memudahkan integrasi layanan antar sistem pemerintahan berbasis elektronik.

Penyediaan data dan informasi yang terintegrasi dan berkualitas dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat dalam pengambilan keputusan, penyusunan kebijakan, dan penyusunan program kegiatan.

Strategi untuk mencapai penyediaan data dan informasi yang terintegrasi dan berkualitas adalah:

- A. Menerapkan manajemen data yang terpadu;
- B. Menerapkan manajemen keamanan informasi yang terpadu; dan
- C. Menggunakan teknologi analitik data dan kecerdasan buatan.

Indikator ini didukung oleh :

**Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah**

Sistem Jaringan intra Pemerintah Daerah secara konsisten dan baik merupakan penunjang utama dalam mendukung pelaksanaan layanan publik secara online dan terintegrasi. Sistem komunikasi intra Pemerintah Daerah secara konsisten dan baik dimaksud menggunakan akses internet yang berkualitas yang disediakan Dinas Kominfo yang tersebar sebanyak 223 titik di Lingkungan Pemerintah Kota Medan.

Definisi Akses Internet Berkualitas tersebut :

- Tingkat Realibilitas (SLA) 99,86 %
- Tingkat Ketersediaan (semua perangkat daerah sampai ke kelurahan sudah tersedia)
- Besarnya bandwidth yang memadai (min. 3 Mbps)

Selain dari sisi Penyediaan Bandwith, Infrastruktur TIK Pendukung lainnya berupa ketersediaan Data Center dan Command Center.

**A. Command Center**

Diharapkan *command center* dimaksud dapat menjadi salah satu tempat yang lengkap dengan infrastruktur / fasilitas yang dibutuhkan, dimana seorang Pimpinan bersama-sama dengan tim dapat melakukan meeting, mengambil keputusan, menugaskan, mengkoordinasikan, memonitor dan mengontrol seluruh tindakan yang diperlukan sebagai respon terhadap krisis yang dihadapi institusi meliputi : tindakan tanggap darurat, *action plan* untuk perbaikan dan pemulihan, langkah pengadaan dan langkah penyediaan informasi publik.

**B. Data Center**

Merupakan layanan pusat data pemerintah, dimana Seluruh OPD dapat menyimpan Data- data nya di pusat data pemerintah tersebut.



### 3.3 Roadmap menuju Indikator Jumlah layanan informasi yang terlindungi dan terjaga dengan baik

No	Pekerjaan Prioritas dan Strategis	Satuan	Jadwal Pelaksanaan											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	Audit Keamanan, monitoring evaluasi dan pelaporan bidang keamanan	1 Tahun			√	√	√	√			√		√	
2	Pemeliharaan HT, Rig dan Repeater	1 Tahun		√			√			√		√		
3	Biaya BHP Frekuensi Radio	1 Tahun	√											

### Tahap Jumlah layanan informasi yang terlindungi dan terjaga dengan baik

Dalam mencapai target dari indikator ini, ada beberapa upaya yang akan dilaksanakan, yaitu :

1. Melaksanakan Monitoring dan pelaporan di bidang keamanan informasi serta melakukan audit keamanan ke masing masing OPD di Pemerintah Kota Medan.
2. Melakukan kegiatan Kontra Penginderaan (KP) ke OPD yang bermohon dalam mengidentifikasi ancaman penyadapan atau kerawanan kebocoran informasi dari alat/perangkat surveillance. Salah satu cara mencegah terjadinya kebocoran informasi adalah dengan proteksi informasi melalui kegiatan kontra penginderaan.
3. Melakukan koordinasi dengan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (BSrE) dalam menerbitkan tanda tangan elektronik
4. Meningkatkan pemeliharaan terhadap alat telekomunikasi agar tercapai pelayanan komunikasi yang maksimal

### 3.4. Roadmap menuju Indikator Jumlah media massa, media pemerintah, mitra strategis dan komunitas informasi dan komunikasi publik yang tersedia

No	Pekerjaan Prioritas dan Strategis	Satuan	Jadwal Pelaksanaan											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
1	Hubungan Kerjasama dengan media massa dan lembaga kehumasan	12 Bulan	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	Kerjasama dengan media online	123 Media					√		√			√		
3	Penyebarluasan Informasi melalui media cetak	46 Media				√		√	√	√				
4	Penyebarluasan Informasi melalui media elektronik – Radio dan Televisi	15 Media	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
5	Pengelolaan Konten Informasi Publik	1 Tahun	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
6	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	1 Tahun	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√



**Tahap mencapai Indikator Jumlah media massa, media pemerintah, mitra strategis dan komunitas informasi dan komunikasi publik yang tersedia**

Dalam mencapai target yang diharapkan, pada indikator ini dilakukan kerjasama dengan media berupa pemberitaan baik melalui media cetak dan media online, sosialisasi melalui media elektronik, penyampaian informasi melalui media luar ruang, seperti melalui baliho, spanduk, backdrop, tabloid vista, siaran informasi keliling, video tron dan running text yang dikelola Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan, begitu juga melalui media sosial yakni youtube, Instagram dan Facebook.

Dengan adanya media yang ada, diharapkan target penyebarluasan informasi kepada masyarakat terkait kegiatan Pemerintah Kota Medan dapat terselenggara dengan baik.